

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Львівський національний університет імені Івана Франка**  
**Факультет міжнародних відносин**  
**Кафедра міжнародних економічних відносин**

**Затверджено**

На засіданні кафедри міжнародних  
економічних відносин  
факультету міжнародних відносин  
Львівського національного університету  
імені Івана Франка  
(протокол №12 від 12.06. 2023 р.)  
Завідувач кафедри проф. Грабинський І. М.

*І. Грабинський*

**Силабус з навчальної дисципліни**  
**«УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ У МІЖНАРОДНОМУ БІЗЕСІ»,**  
**що викладається в межах ОНП «Міжнародні економічні відносини»**  
**другого (освітньо-наукового) рівня вищої освіти для здобувачів з спеціальності**  
**292 Міжнародні економічні відносини**

**Львів 2023 р.**

**Силабус курсу**  
**Управління людськими ресурсами у міжнародному бізнесі**  
**2023-2024 навчальний рік**

<b>Назва курсу</b>	Управління людськими ресурсами у міжнародному бізнесі
<b>Адреса викладання курсу</b>	м. Львів, вул. Січових стрільців, 19
<b>Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна</b>	факультет міжнародних відносин, кафедра міжнародних економічних відносин
<b>Галузь знань, шифр та назва спеціальності</b>	292 Міжнародні економічні відносини
<b>Викладач (-і)</b>	доц. Герлах І.В.
<b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>	iryna.yeleyko@lnu.edu.ua (032) 239-47-81
<b>Консультації по курсу відбуваються</b>	Згідно з розкладом (кафедра міжнародних економічних відносин, вул. Січових стрільців, 19, ауд. 305 )
<b>Сторінка курсу</b>	<a href="https://intrel.lnu.edu.ua">https://intrel.lnu.edu.ua</a>
<b>Інформація про курс</b>	Курс «Управління людськими ресурсами у міжнародному бізнесі» є складовою частиною дисциплін вільного вибору освітньо-наукової програми підготовки бакалавр. Викладання даного курсу здійснюється на четвертому році навчання для бакалаврів спеціальності «Міжнародний бізнес» та «Міжнародні економічні відносини».
<b>Коротка анотація курсу</b>	Дисципліна до опанування знаннями і навичками з фахової підготовки бакалаврів розглядає теоретико-методологічні засади менеджменту управління персоналом. Курс передбачає опанування основних знань та вмінь що дають змогу майбутнім фахівцям в галузі міжнародних економічних відносин, міжнародного бізнесу та міжнародного менеджменту здійснювати управлінську, організаційну, методичну, діагностичну, інноваційну діяльність, керуючи організаціями з урахуванням розвитку та ефективного використання їх кадрового потенціалу.
<b>Мета та цілі курсу</b>	Мета: сформувати систему теоретичних знань та умінь щодо формування, управління та ефективного використання трудового потенціалу підприємства/організації. Завдання дисципліни полягає у тому, щоб: - допомогти студентам зрозуміти сутність та соціальну значущість управління персоналом у сучасних умовах; місце і роль курсу в системі менеджменту та формування якостей успішного менеджера. - сприяти вдосконаленню здібностей до саморозвитку власних фахових якостей, їх відповідності службовому становищу в ієрархії управління; до формування ефективної управлінської команди, яка професійно використовує людський потенціал у досягненні цілей організації. - сприяти розвитку у студентів здібностей до науково-дослідницької діяльності, а також можливості самостійного і відповідального прийняття рішень в різноманітних ситуаціях на міжнародному ринку.

Література для вивчення дисципліни	<p>Основна:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Балабанова Л. В., Сардак О. В. Управління персоналом. Підручник.– К.: Центр учбової літератури, 2019. – 468 с.</li> <li>2. Лук'янихін В. О. Менеджмент персоналу: навч. посібник. – Суми : Університетська книга, 2004. – 592 с.</li> <li>3. Матвіїшин Є. Г Стратегічне управління людськими ресурсами: навч. посібник – Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2011. – 200 с.</li> <li>4. Мурашко М. І. Менеджмент персоналу: навч.-практ. посіб. – К.: Знання, 2002. – 435 с.</li> <li>5. Петрова І.Л. Стратегічне управління людськими ресурсами : навч. посібник – К. : КНЕУ НАДУ, 2013. – 466 с.</li> <li>6. Череп А.В. Вітчизняна практика та зарубіжний досвід управління персоналом. – Запоріжжя : ЗНУ, 2014. – 292 с</li> </ol> <p>Додаткова:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Бірман Л. А. Управління людськими ресурсами: навчальний посібник / Бірман Л. А.. – К. : Справа, 2018. – 346 с.</li> <li>8. Лук'янихін В.О. Менеджмент персоналу: Навч. посіб. для студ. вищ. навч. за-кл. – Суми: Університетська книга, 2004. – 590 с.</li> <li>9. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. – М.: Дело. 1998. – 704 с.</li> <li>10. Ситник Н.І. Управління персоналом: Навчальний посібник. – К.: КНЕУ, 2009. – 472 с.</li> </ol>
Тривалість курсу	3 кредити, 90 год.
Обсяг курсу	32 аудиторних годин 3 них: 16 годин лекцій 16 годин практичних занять 58 годин самостійної роботи
Очікувані результати навчання	<p>В результаті вивчення даного курсу студент повинен <i>знати</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретичні засади управління персоналом, кадрової стратегії та політики;</li> <li>- суть загальних та спеціальних функцій управління персоналом;</li> <li>- методи планування чисельності персоналу, джерела та методи професійного набору;</li> <li>- форми розвитку персоналу;</li> <li>- суть та шляхи мотивації / стимулювання персоналу.</li> </ul> <p><i>вміти</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- організувати ефективне управління персоналом підприємства;</li> <li>- аналізувати ефективність управління персоналом підприємства;</li> <li>- розробляти та приймати управлінські рішення щодо ефективного управління персоналом підприємства.</li> </ul>

<b>Формат курсу</b>	Очний
<b>Теми</b>	<i>Лекційна тематика:</i> Тема 1. Управління трудовими ресурсами в системі менеджменту організації. Тема 2. Планування трудових ресурсів як складова кадрової політики в організації. Тема 3. Організаційна (корпоративна) культура. Тема 4. Управління професійною орієнтацією і адаптацією трудових ресурсів організації. Тема 5. Управління розвитком трудових ресурсів організації. Тема 6. Оцінка діяльності трудових ресурсів організації. Тема 7. Мотивація трудових ресурсів. Тема 8. Управління конфліктами в організаціях.
<b>Підсумковий контроль, форма</b>	Залік
<b>Пререквізити</b>	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з соціогуманітарних та економічних дисциплін.
<b>Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу</b>	Дебати (оксфордські, панельні, «за» і «проти»). Проблемно-пошукові. Кейсовий метод Ситуативне моделювання. Техніки опрацювання дискусійних питань. Метод проектів і їх презентацій. Метод усного опитування. Рольові ігри Підготовка дослідницьких проектів студентами.
<b>Необхідні обладнання</b>	Проектор, роздаткові матеріали, підключення до мережі Інтернет.
<b>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)</b>	Критерії оцінювання за курсом «Управління людськими ресурсами у міжнародному бізнесі»: Оцінювання знань студента здійснюється за 100-бальною шкалою. <ul style="list-style-type: none"> <li>• максимальна кількість балів при оцінюванні знань студентів з дисципліни, яка завершується заліком, становить за поточну успішність 50 балів, на заліку – 50 балів;</li> <li>• при оформленні документів за екзаменаційну сесію використовується таблиця відповідності оцінювання знань студентів за різними системами.</li> </ul>
<b>Опитування</b>	Проводяться що на практичних заняттях і мають на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи.

**Структура курсу**  
**«Управління людськими ресурсами у міжнародному бізнесі»**

Форма навчання	Курс	Семестр	Всього аудит (год.)	Загальний обсяг (год.)	У т. ч. (год.)			Самостійна робота (год.)	Контроль (модульні) роботи	Розрахунково-графічні роботи (шт)	Курсові роботи	консультації	Залік
					Лекції	Лабораторні	Практичні						
Денна	4	7	32	90	16		16	58					2
Вечірня													
Заочна													
Екстернат													

**ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ**  
**Управління людськими ресурсами у міжнародному бізнесі**  
**Зміст лекцій**

**Тема 1. Управління трудовими ресурсами в системі менеджменту організації (2 год.)**

1. Управління трудовими ресурсами як специфічна функція менеджменту організації: суть, завдання та основні принципи.
2. Системний підхід в управлінні трудовими ресурсами організації.
3. Методи управління трудовими ресурсами організації.
4. Стратегічна направленість управління трудовими ресурсами організації.

**Тема 2. Планування трудових ресурсів як складова кадрової політики в організації (2 год.)**

1. Зміст, завдання та принципи кадрового планування в організації.
2. Види планування роботи з трудовими ресурсами в організації.
3. Визначення потреб організації в трудових ресурсах

**Тема 3. Організаційна (корпоративна) культура (2 год.)**

1. Місце організаційної культури у системі управління персоналом підприємства.
2. Типологія та атрибути корпоративної культури.

**Тема 4. Управління професійною орієнтацією і адаптацією трудових ресурсів організації (2 год.)**

1. Механізм управління професійною орієнтацією трудових ресурсів в організації.
2. Сутність і види адаптації трудових ресурсів в організації.

**Тема 5. Управління розвитком трудових ресурсів організації (2 год.)**

1. Суть та завдання управління професійним розвитком трудових ресурсів організації
2. Організація системи професійного навчання трудових ресурсів організації. Методи і форми професійного навчання працівників.
3. Підготовка, перепідготовка та підвищення кваліфікації трудових ресурсів організації

**Тема 6. Оцінка діяльності трудових ресурсів організації (2 год.)**

1. Оцінка діяльності трудових ресурсів: сутність, цілі, завдання, елементи
2. Система оцінки трудових ресурсів та її види. Модель комплексної оцінки працівників організації
3. Методи оцінювання діяльності трудових ресурсів організації
4. Оцінка керівників і спеціалістів в організації
5. Атестація працівників як метод їх оцінювання. Процедура проведення атестації трудових ресурсів організації
6. Організація та проведення щорічної оцінки діяльності працівників

державних органів

### Тема 7. Мотивація трудових ресурсів (2 год.)

1. Сутність та значення мотивації трудових ресурсів організації
2. Основні теорії мотивації трудової діяльності працівників
3. Система мотивації праці трудових ресурсів в організації
4. Стимулювання праці трудових ресурсів організації
5. Мотиваційний моніторинг як умова ефективного впливу на поведінку трудових ресурсів

### Тема 8. Управління конфліктами в організаціях (2 год.)

1. Природа конфлікту в організації
2. Типи, причини та наслідки конфлікту
3. Управління конфліктною ситуацією
4. Міжособистісні стилі дозволу конфліктів

Оцінювання знань студента здійснюється за 100-бальною шкалою (для екзаменів і заліків).

Оцінка ECTS	Оцінка в балах	За національною шкалою		Залік
		Екзаменаційна оцінка, оцінка з диференційованого заліку		
A	90-100	5	Відмінно	Зараховано
B	81-89	4	Дуже добре	
C	71-80	4	Добре	
D	61-70	3	Задовільно	
E	51-60	3	Достатньо	

- Максимальна кількість балів при оцінюванні знань студентів з дисципліни, яка завершується екзаменом, становить за поточну успішність 50 балів, на екзамені – 50 балів.
- При оформленні документів за екзаменаційну сесію використовується таблиця відповідності оцінювання знань студентів за різними системами.  
Шкала оцінювання: вузу, національна та ECTS

К.е.н., доцент,  
доцент кафедри міжнародних економічних відносин  
факультету міжнародних відносин  
Львівського національного університету імені Івана Франка

Герлах І. В.