# Опис навчальної дисципліни

# *(Витяг з робочої програми навчальної дисципліни “Методи прийняття управлінських рішень”)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Найменування показників | Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень | Характеристика навчальної дисципліни | | |
| *денна форма навчання* |  | |
| Кількість кредитів,3 | Галузь знань  ***292 – “Міжнародні економічні відносини”***  (шифр, назва) | Нормативна навчальна дисципліна | | |
| Модулів – 2 | Напрям  ***6.030201 – “Міжнародні відносини”***  (шифр, назва) | *Рік підготовки:* | | |
| Змістових модулів – 2 | Спеціальність (професійне спрямування): | 2020 | | 2021 |
| Курсова робота - 0 | *Семестр* | | |
| Загальна кількість годин - 90 | 7-й | |  |
| *Лекції* | | |
| Тижневих годин для денної форми навчання:  аудиторних – 2  самостійної роботи студента - 2 | Освітньо-кваліфікаційний рівень: бакалавр | 16 год. | |  |
| *Практичні, семінарські* | | |
| 16 год. | |  |
| *Лабораторні* | | |
| - | |  |
| *Самостійна робота* | | |
| 58 год. | |  |
| ІНДЗ: 1 | | |
| Вид контролю: іспит | | |

**Примітка**.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 45-55%

**2.** **Мета та завдання навчальної дисципліни**

**Метою** викладання дисципліни є опанування студентами теорією та широким спектром сучасних методів прийняття управлінських рішень на основі системного аналізу, математичного моделювання та оптимізації діяльності суб’єктів господарювання в умовах ринкової економіки; опрацювання ними на конкретних, максимально наближених до реальних, навчальних задачах, прикладах і математичних моделях методів визначення найкращих управлінських рішень, з використанням засобів обчислювальної техніки, пакетів прикладних програм, сучасних інформаційних технологій тощо.

**Завдання** дисципліни полягає у тому, щоб студенти:

а) опанували знаннями і вміннями застосування сучасних методів прийняття управлінських рішень для розв’язування реальних прикладних задач ринкової економіки;

б) знали про тенденції та перспективи розвитку теорії та інструментарію підтримки прийняття рішень;

в)могли обирати належні методи та використовувати результати їх застосування при дослідженні, вирішенні та висвітленні конкретних проблем підприємницької діяльності.

В результаті вивчення даного курсу студент повинен

**знати:**

сучасні методи прийняття управлінських рішень для дослідження та розв’язування прикладних задач ринкової економіки; тенденції та перспективи розвитку теорії та інструментарію підтримки прийняття рішень;

**вміти:**

обирати належні методи та опрацьовувати результати їх застосування при дослідженні, вирішенні та висвітленні конкретних проблем бізнес-адміністрування.

1. **Програма навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль 1. Поняття та види управлінських рішень.**

**Тема 1. Поняття та види управлінських рішень.**

Значення спецкурсу. Сутність та зміст управлінського рішення. Критерії для вибору найкращого УР.

Дескриптивні й нормативні моделі. Індуктивні й дедуктивні моделі. Проблемно-орієнтовані моделі й моделі рішення. Одноцільові й багатоцільові моделі. Одноперіодні й багатоперіодні моделі. Детерміновані й стохастичні моделі. Види управлінських рішень. Спосіб фіксації УР. Форми реалізації УР. Чинники, що впливають на прийняття управлінських рішень.

**Тема 2. Процес розробки управлінського рішення**. **Поняття мети та альтернативи в теорії прийняття управлінських рішень.**

Підходи до прийняття управлінського рішення. Поняття мети та альтернативи в теорії прийняття управлінських рішень. Дерево цілей. Основні вимоги до якості мети. Етапи прийняття управлінського рішення.

**Тема 3. Процес прийняття та класифікація управлінських рішень.**

Умови та рівні прийняття управлінських рішень. Процес прийняття управлінських рішень. Види управлінських рішень. Роль керівника в процесі прийняття рішень. Застосування сучасних інформаційних технологій в процесі прийняття управлінських рішень. Розподіл відповідальності при організації розробки рішень

**Тема 4. Системний аналіз і методи дослідження операцій.**

Системний аналіз та типи проблем у теорії прийняття рішень. Методи дослідження операцій. Теорія масового обслуговування. Методи теорії розкладів. Теорія корисності.

**Тема 5. Моделювання розробки та прийняття рішень.**

Поняття моделі та моделювання. Формування вимог і адекватність моделей. Порядок розробки та використання моделей. Класифікація моделей прийняття управлінських рішень.

**Змістовий модуль 2.** **Методи прийняття управлінських рішень.**

**Тема 6. Застосування теорії ігор при прийнятті рішень**. **Методи прогнозування управлінських рішень.**

Суть ігрових моделей. Теорія ігор. Постановка завдання теорії ігор. Класифікація ігор. Ігри в умовах невизначеності. Критерії, які використовуються при виборі оптимальної стратегії. Сутність, різновиди та функції прогнозування при прийнятті управлінських рішень.

**Тема 7.Неформальні методи прийняття рішень**.

Евристика та евристичне програмування. Евристичні методи прийняття рішення. Розробка прогнозного сценарію. Експертні методи дослідження. Індивідуальні та колективні методи експертної оцінки.

**Тема 8. Особливості розробки та прийняття рішень у групі**.

Приклади задач групового вибору у бізнесі. Класичні правила колективного вибору: за більшістю поданих голосів, за найменшою сумою місць, за підсумками попарних порівнянь альтернатив. Сутність і практичні наслідки теореми Ерроу про правило диктатора. Аксіоматичний підхід Кемені визначення колективних переважань; ознаки та обчислення медіанного та серединного упорядкувань. Дельфійський метод. Загальні рекомендації щодо вирішення проблем групового вибору.

1. **Структура навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назви змістових модулів і тем | Кількість годин | | | | | |
| Денна форма | | | | | |
| Усього | у тому числі | | | | |
| л | п | лаб | інд | ср |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **Модуль 1** | | | | | | |
| **Змістовий модуль 1**. Поняття та види управлінських рішень. | | | | | | |
| Тема 1. Поняття та види управлінських рішень. | 8 | 2 | 2 |  |  | 4 |
| Тема 2. Процес розробки управлінського рішення. Поняття мети та альтернативи в теорії прийняття управлінських рішень. | 10 | 2 | 2 |  |  | 6 |
| Тема 3. Процес прийняття та класифікація управлінських рішень. | 12 | 2 | 2 |  |  | 8 |
| Тема 4. Системний аналіз і методи дослідження операцій. | 12 | 2 | 2 |  |  | 8 |
| Тема 5. Моделювання розробки та прийняття рішень. | 12 | 2 | 2 |  |  | 8 |
| Разом – зм. модуль1 | 54 | 8 | 8 |  |  | 34 |
| **Змістовий модуль 2.** Методи прийняття управлінських рішень. | | | | | | |
| Тема 6. Застосування теорії ігор при прийнятті рішень.Методи прогнозування управлінських рішень. | 12 | 2 | 2 |  |  | 8 |
| Тема 7. Неформальні методи прийняття рішень. | 12 | 2 | 2 |  |  | 8 |
| Тема 8. Особливості розробки та прийняття рішень у групі. | 12 | 2 | 2 |  |  | 8 |
| Разом – зм. модуль 2 | 36 | 8 | 8 |  |  | 24 |
| Усього годин | 90 | 16 | 16 |  |  | 58 |

**5. Теми семінарських занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва теми | Кількість  годин |
| 1 | Поняття та види управлінських рішень | 2 |
| 2 | Процес розробки управлінського рішення. Поняття мети та альтернативи в теорії прийняття управлінських рішень | 2 |
| 3 | Процес прийняття та класифікація управлінських рішень | 2 |
| 4 | Системний аналіз і методи дослідження операцій | 2 |
| 5 | Моделювання розробки та прийняття рішень | 2 |
| 6 | Застосування теорії ігор при прийнятті рішень. Методи прогнозування управлінських рішень | 2 |
| 7 | Неформальні методи прийняття рішень | 2 |
| 8 | Особливості розробки та прийняття рішень у групі | 2 |

**6. Самостійна робота**

Самостійна робота студента (СРС) є основним засобом оволодіння навчальним матеріалом у час, вільний від обов’язкових навчальних занять, і є невід’ємною складовою процесу вивчення конкретної дисципліни. Методами самостійної роботи є

а) самостійна робота вдома з навчальною літературою та методичними матеріалами;

б) самостійна робота у бібліотеці з науковою літературою,

в) самостійна робота з електронними базами даних, статистичною інформацією розміщених в мережі інтернет;

г) робота в групах.

ЗмістСРС з конкретної дисципліни складається з таких видів роботи:

* підготовка до аудиторних занять (лекцій, практичних, семінарсь­ких, лабораторних тощо);
* виконання практичних завдань та опрацювання case-studies протягом семестру;
* підготовка і виконання завдань, передбачених програмою прак­тичної підготовки
* підготовка до усіх видів контролю, в тому числі до мо­дульних і комплексних контрольних робіт

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва теми | Кількість  годин |
| 1 | Поняття та види управлінських рішень | 4 |
| 2 | Процес розробки управлінського рішення. Поняття мети та альтернативи в теорії прийняття управлінських рішень | 6 |
| 3 | Процес прийняття та класифікація управлінських рішень | 8 |
| 4 | Системний аналіз і методи дослідження операцій | 8 |
| 5 | Моделювання розробки та прийняття рішень | 8 |
| 6 | Застосування теорії ігор при прийнятті рішень. Методи прогнозування управлінських рішень | 8 |
| 7 | Неформальні методи прийняття рішень | 8 |
| 8 | Особливості розробки та прийняття рішень у групі | 8 |
|  | Разом | 58 |

**7. Індивідуальне навчально - дослідне завдання**

Кожен студент отримує індивідуальне завдання, на опрацювання якого відводиться 4 тижні. В результаті після виконання індивідуального завдання студент повинен представити реферат обсягом 15-20 сторінок (шрифт 12, міжрядковий інтервал – 1,5). Реферат складається з: вступу(постановки проблеми), аналізу, висновків та списку використаних джерел. Виконання інди­відуальних завдань створює умови для якнайповнішої реалізації творчих можливостей студентів і має на меті поглиблення, узагальнення та закріп­лення знань, які студенти одержують у процесі навчання, а також застосу­вання знань на практиці.

**8. Методи контролю**

Поточний контроль здійснюється під час проведення се­мінарських занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Форми проведення поточного контролю: опитування, самостійні роботи, тестові контрольні роботи на 5 і 12 тижні навчання.

Після вивчення курсу студенти складають іспит.

**9. Розподіл балів, що присвоюється студентам**

Оцінювання знань студента здійснюється за 100-бальною шкалою.

* максимальна кількість балів при оцінюванні знань студентів з дисципліни, яка завершується заліком, становить за поточну успішність 50 балів, на заліку – 50 балів;
* при оформленні документів за екзаменаційну сесію використовується таблиця відповідності оцінювання знань студентів за різними системами.

**Шкала оцінювання: вузу, національна та ECTS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Оцінка ECTS* | *Оцінка в балах* | *За національною шкалою* | | |
| *Екзаменаційна оцінка, оцінка з диференційованого заліку* | | *Залік* |
| А | 90 – 100 | 5 | *Відмінно* | *Зараховано* |
| В | 81-89 | 4 | *Дуже добре* |
| С | 71-80 | *Добре* |
| D | 61-70 | 3 | *Задовільно* |
| Е | 51-60 | *Достатньо* |

Протягом семестру проводиться 2 змістовних модулі, кожен з яких оцінюється в 10 балів. Ще 30 балів студент отримує за роботу на семінарських завданнях, виконання індивідуального завдання та написання самостійних робіт.

**10. Методичне забезпечення**

Наведена нижче навчальна, наукова та методична література є у Науковій бібліотеці Львівського національного університету імені Івана Франка, бібліотеці факультету міжнародних відносин, у Науковій бібліотеці НАН України імені Василя Стефаника.

Методичну літературу рекомендуємо придбати студентам самостійно, оскільки вона буде необхідна під час підготовки до практичних занять упродовж всього навчання.

**11. Рекомендована література**

**Базова**

1. Гевко І.Б. Методи прийняття управлінських рішень: Підручник. – К.: КОНДОР, 2009. – 187 с.
2. Дерлоу Д. Ключові управлінські рішення. Технологія прийняття рішення: Посібник. – К.: Всеувито, Наукова думка, 2001. – 242 с.
3. Катренко А.В., Пасічник В.В., Пасько В.П. Теорія прийняття рішень. Підручник – К.: Видавнича група BHV, 2009. – 448 с.
4. Клименко М.М., Дуброва О.С. Обґрунтування господарських рішень та оцінка ризиків: Навчальний посібник. – К.: КНЕУ, 2005. – 252 с.
5. Петров Е. Г., Новожилова М.В., Гребінник І.В. Методи і засоби прийняття рішень у соціально-економічних системах: Навчальний посібник. – К.: Техніка, 2004. – 256 с.
6. Приймак В. М. Прийняття управлінських рішень: Навчальний посібник. – К.: Атіка, 2008. – 240 с.
7. Рева О. М. Прийняття рішень на кожному кроці і з посмішкою: Посібник. – Кіровоград: Поліграфічні послуги, 2007. – 308 с.

**Додаткова:**

1. Василенко В. О. Теорія і практика розробки управлінських рішень: Навчальний посібник. – К. : ЦУЛ, 2002. – 420 с.
2. Верченко П. І. Багатокритеріальність і динаміка економічного ризику (моделі та методи): Монографія. – К.: КНЕУ, 2006. – 272 с.
3. Кігель В. Р. Математичні методи прийняття рішень у ефективному підприємництві: Монографія. – К.: ІЕУГП, 1999. – 296 с.
4. Логинов В.Н. Управленческие решения. Модели и методы. М.: Альфа–Пресс, 2011. – 184 с.
5. Мендель В.А. Модели принятия решений. М.: Юнити–Дана, 2010. – 464 с.
6. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Разработка управленческого решения. Учебник для ВУЗов. – СПб:, 2008. – 272 с.
7. Шегда А.В., Головенко М.В. Ризики в підприємництві: оцінювання та управління: Навчальний посібник. – К.: Знання, 2008. – 271 с.