

# **ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ**

## **«Методи прийняття управлінських рішень»**

### **ЗМІСТ ЛЕКЦІЙ**

#### **Змістовий модуль 1. Поняття та види управлінських рішень.**

##### **Тема 1. Поняття та види управлінських рішень.**

Значення спецкурсу. Сутність та зміст управлінського рішення. Критерії для вибору найкращого УР.

Дескриптивні й нормативні моделі. Індуктивні й дедуктивні моделі. Проблемно-орієнтовані моделі й моделі рішення. Одноцільові й багаточільові моделі. Одноперіодні й багатоперіодні моделі. Детерміновані й стохастичні моделі. Види управлінських рішень. Спосіб фіксації УР. Форми реалізації УР. Чинники, що впливають на прийняття управлінських рішень.

##### **Тема 2. Процес розробки управлінського рішення.**

Підходи до прийняття управлінського рішення. Поняття мети та альтернативи в теорії прийняття управлінських рішень. Дерево цілей. Основні вимоги до якості мети. Етапи прийняття управлінського рішення.

##### **Тема 3. Системний аналіз і методи дослідження операцій.**

Системний аналіз та типи проблем у теорії прийняття рішень. Методи дослідження операцій. Теорія масового обслуговування. Методи теорії розкладів. Теорія корисності.

##### **Тема 4. Моделювання розробки та прийняття рішень.**

Поняття моделі та моделювання. Формування вимог і адекватність моделей. Порядок розробки та використання моделей. Класифікація моделей прийняття управлінських рішень.

#### **Змістовий модуль 2. Методи прийняття управлінських рішень.**

##### **Тема 5. Використання методів математичного програмування при прийнятті рішень.**

Поняття програми, програмованих та непрограмованих рішень. Моделі лінійного та нелінійного програмування. Максимізуюча (мінімізуюча) функція. Суть розв'язання завдань лінійного програмування. Поняття оптимального плану. Динамічне програмування. Стохастичне програмування.

##### **Тема 6. Застосування теорії ігор при прийнятті рішень.**

Суть ігрових моделей. Теорія ігор. Постановка завдання теорії ігор. Класифікація

ігор. Ігри в умовах невизначеності. Критерії, які використовуються при виборі оптимальної стратегії.

### **Тема 7. Неформальні методи прийняття рішень.**

Евристика та евристичне програмування. Евристичні методи прийняття рішення. Розробка прогнозного сценарію. Експертні методи дослідження. Індивідуальні та колективні методи експертної оцінки.

### **Тема 8. Особливості розробки та прийняття рішень у групі.**

Приклади задач групового вибору у бізнесі. Класичні правила колективного вибору: за більшістю поданих голосів, за найменшою сумою місць, за підсумками попарних порівнянь альтернатив. Сутність і практичні наслідки теореми Ерроу про правило диктатора. Аксиоматичний підхід Кемені визначення колективних переважань; ознаки та обчислення медіанного та серединного упорядкувань. Дельфійський метод. Загальні рекомендації щодо вирішення проблем групового вибору.