

Управління ризиками у проєкті

1. Управління передбачуваними ризиками
2. План дій у екстрених обставинах та створення резервного фонду
3. Управління ризиками, які неможливо передбачити

1. Управління передбачуваними ризиками

Типи ризиків у проєкті:

- Фінансовий ризик
- Ризик пов'язаний з людськими ресурсами.
- Ризик постачання.
- Ризик, пов'язаний з якістю

Три етапи управління ризиками, які можна передбачити

1. Визначити ризики проєкту і скласти їх рейтинг
2. Вжити заходів, щоб мінімізувати основні ризики
3. Розробити план мінімізації потенційних наслідків.

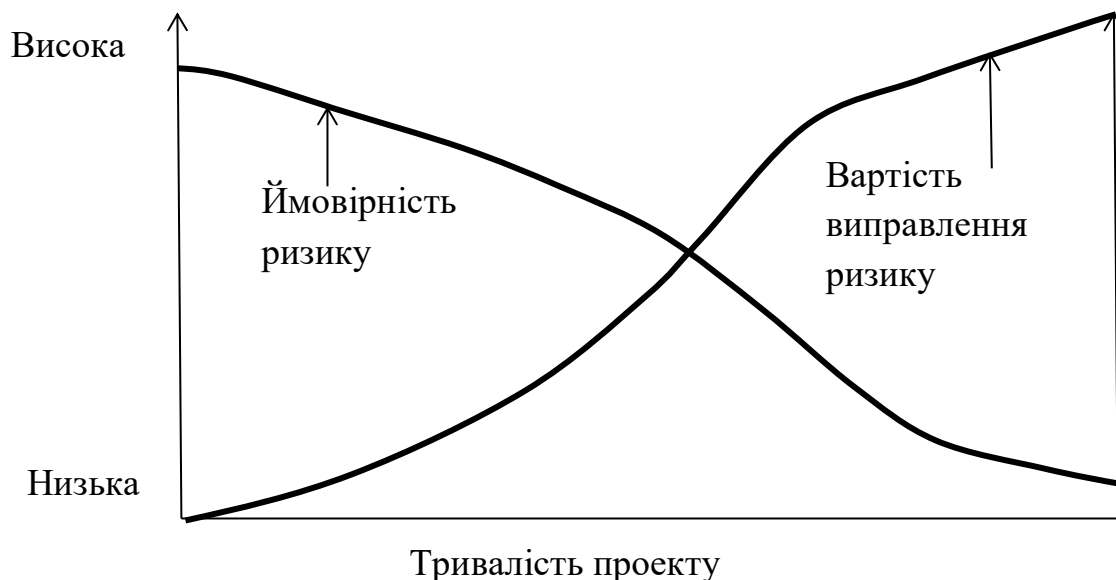


Рис. 1. Графік можливостей ризику

Три основні **кроки визначення** можливих ризиків:

1. Вислухати думки
2. Визначити внутрішні ризики.

3. Визначити зовнішні ризики

Для кожного виявленого ризику має бути визначено таке:

- Небажані події;
- Всі наслідки події;
- Ступінь серйозності впливу події;
- Імовірність того, що подія обов'язково відбудеться;
- Час, коли ймовірно подія відбудеться;
- Взаємозв'язок даної події з іншими частинами цього ж проекту або з іншими проектами.

ПОДІЯ	ІМОВІРНІСТЬ	СТУПІНЬ СЕРЬОЗНОСТІ	ТРУДНОЩІ ВИЯВЛЕННЯ	ЧАС
Зависання системи	низька	висока	висока	початок
скарги користувача	висока	Середня	Середня	Після встановлення
Погана робота обладнання	низька	висока	висока	Установка

Рис. 2. Матриця оцінки ризику

Методи **оцінки** ризику:

1. Некількісний аналіз сценарію
2. Аналіз з використанням поправочних коефіцієнтів і допусків
3. Рейтинг ризиків
4. Напівкількісний аналіз сценарію

Реакція на виявлені ризики:

- зниження або прийняття,
- переадресація,
- участь у ризику

2. Розробка плану дій у екстрених обставинах та створення резервного фонду.

Ризик	Прийняти, знизити, брати участь, переадресувати	План на випадок непередбачених обставин	Імпульс до застосування
Блокування системи	Знизити	Заміна ОС	Все ще заблокована через годину
Відмова користувача	Знизити	Виділити додатковий персонал для допомоги	Вказівка зверху
Погана робота (технічна несправність) обладнання	Переадресувати	Замовити обладнання іншої марки	Заміна не працює

Рис. 4. Матриця реакцій на ризик

Резервні фонди створюються для покриття помилок в розрахунках, упущень або невизначеностей, які можуть розкритися в міру виконання проекту. резервний фонд зазвичай поділяють на кошторисний резерв і фонд резерву управління. **Кошторисні резерви** зазвичай виділяють на конкретні сегменти або проміжні результати проекту. **Резерви управління** виділяють на ризики, пов'язані з проектом в цілому.

Таблиця 1. Розрахунок фонду екстрених обставин (тис. дол.)

НАЙМЕНУВАННЯ ОПЕРАЦІЇ	ОСНОВНИЙ КОШТОРИС	КОШТОРИСНИЙ РЕЗЕРВ	ПРОЕКТНИЙ КОШТОРИС
Дизайн	\$500	\$15	\$515
Код	900	80	960
Випробування	20	2	22
Всього	\$1420	\$97	\$1517
Резерв управління	—	—	—
Разом	\$1420	\$97	51567

3. Управління ризиками, які неможливо передбачити

Джерела непередбачуваного ризику

1. Нова незнайома технологія
2. Виконання завдань, з якими раніше ніколи не працював ні менеджер проекту, ні учасники команди
3. Параметри проекту

Адаптивні моделі менеджменту проектів:

1. До кожного завдання підходять повторно (декілька разів). Це називається **ітеративний підхід**.
2. Цикли перевірки є короткими.
3. Наголос на ранньому отриманні результату.
4. В проекті повинні працювати люди, здатні вчитись і пристосовуватись.
5. Менше використовуються інструменти прийняття рішень, які передбачають прогнози на майбутнє.

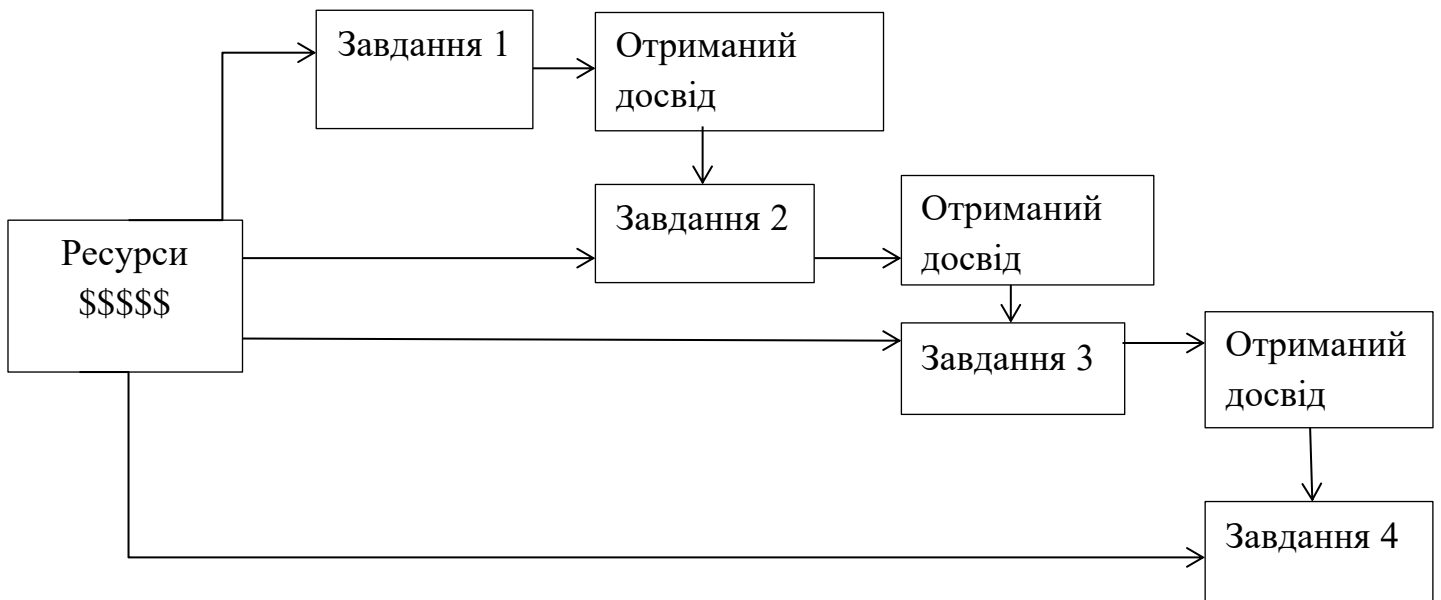


Рис. 5 – Адаптивна модель менеджменту проектів